



Bijlage 2

Programma van Eisen

Levering hardware

27 januari 2023

Versie 2

Algemene eisen	
1)	Inschrijver verklaart in zijn geheel kennis genomen te hebben van de oproep tot mededinging, verschenen op 27 januari 2023 en conformeert zich aan alle in dit aanbestedingsdocument gestelde eisen. (inclusief alle informatie vermeld in bijlagen en nota van inlichtingen).
2)	Inschrijver doet zijn aanbod gestand tot negentig (90) kalenderdagen, gerekend vanaf de uiterste inschrijfdatum van deze aanbesteding. Tijdens deze gestanddoeningstermijn heeft de inschrijving het karakter van een onherroepelijk aanbod.
3)	Opdrachtnemer handelt conform de Wet bescherming persoonsgegevens. Alle gegevens door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking gesteld of door de onder de Raamovereenkomst verrichte werkzaamheden aan Opdrachtnemer bekend geworden, zullen anders dan op een door de Wet toegelaten wijze, niet aan derden worden verstrekt. Opdrachtgever behandelt alle door Opdrachtnemer verstrekte persoonsgebonden informatie eveneens conform de Wet bescherming persoonsgegevens.
4)	Indien de Raamovereenkomst binnen de looptijd wordt beëindigd, om reden van een onjuiste calculatie, op grond van een onvoldoende prestatie of andere tekortkomingen die aan Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend, is Opdrachtnemer verplicht tot vergoeding van de schade die door de annulering ontstaat. Onder schade wordt in dit verband mede verstaan het verschil tussen de met de leverancier overeengekomen prijs en de eventueel hogere prijs, verbonden aan het doen leveren van de overeengekomen ICT Hardware door een Derde, zulks te berekenen over de nog resterende looptijd van de Raamovereenkomst.
5)	De apparatuur dient kwalitatief goede apparatuur te zijn met weinig uitval, stabiel, krachtig en stil van merken die een marktaandeel hebben gehad in de afgelopen vier (4) jaar van minimaal (vijf) 5% op de zakelijke markt binnen de EU en geschikt te zijn voor zakelijk gebruik. Er is in ieder geval geen sprake van het voldoen aan deze eis wanneer: • Een aangeboden merk geen, of vrijwel geen, track record heeft van vergelijkbare implementaties of leveringen van het bedoelde product. • De bedoelde productgroep in de overeenkomende markt, of juist slechte kritieken in de relevante vakbladen en websites heeft.
6)	Het is niet toegestaan om gebruikte/gereviseerde/refurbished etc. apparatuur of onderdelen aan te bieden.
7)	De apparatuur dient minimaal aan de geldende Arbo- en milieuwetgeving te voldoen. Hierbij dient niet alleen rekening gehouden te worden met de huidige wetgeving, maar ook met de al bekende toekomstige veranderingen naar de nieuwste inzichten van het Nederlands Normalisatie Instituut (NNI). Daar zijn o.a. veranderingen van NEN-normen bekend.
8)	Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle schade, die is of zal ontstaan door het niet naleven van de geldende milieuvoorschriften en beschikt over alle benodigde vergunningen. Tevens ziet de Opdrachtnemer erop toe dat de voorschriften worden nageleefd.
9)	De apparatuur dient aan alle in Nederland gestelde milieu eisen te voldoen inclusief de minimale duurzaamheidscriteria zoals gesteld door het Ministerie van Infrastructuur en Milieu. De meest recente versie van het criteriadocument kunt u vinden op: (http://www.pianoo.nl/sites/default/files/documents/documents/criteriahardware.pdf)
10)	De raamcontractpartij die de minicompetitie heeft gewonnen krijgt Opdracht van de betreffende producten te leveren tegen de overeengekomen condities gesteld in de nadere offerteuitvraag. De winnaar van de minicompetitie krijgt de Opdracht gegund middels een getekende opdrachtbevestiging.
11)	Kleine leveringen tot een bedrag van maximaal € 2.000 €15.000 kunnen bij alle raamcontractpartijen gekocht worden zonder nadere offerteaanvraag.
12)	Specifieke hardware producten die niet worden genoemd in deze aanbesteding of niet bij de raamcontractpartijen verkrijgbaar zijn maar wel ICT hardware betreffen kunnen buiten de Raamovereenkomst ingekocht kunnen worden.

13)	De fabrikant(en) van geleverde apparatuur dienen te voldoen aan de Europese richtlijnen met betrekking tot het gebruik van gevaarlijke stoffen (Restrictions of Hazardous Substances, RoHS) en afval van elektronica (Waste Electrical and Electronic Equipment, WEEE).
Eisen ten behoeve van de mini competitie	
14)	Bij een nadere offerteaanvraag worden alle drie de raamcontractanten gevraagd om een offerte in te dien op basis van de specificaties in het gestelde document. De nadere uitvraag zal altijd op basis van laagste prijs worden gegund. In bijlage 9 is een concept van het format voor de nadere offerteaanvraag meegestuurd.
15)	De raamcontractpartij die de minicompetitie heeft gewonnen krijgt Opdracht van de betreffende producten te leveren tegen de overeengekomen condities gesteld in de nadere offerteuitvraag. De winnaar van de minicompetitie krijgt de Opdracht gegund middels een getekende opdrachtbevestiging.
16)	Kleine leveringen tot een bedrag van maximaal € 2.000 kunnen bij alle raamcontractpartijen gekocht worden zonder nadere offerteaanvraag.
17)	Specifieke hardware producten die niet worden genoemd in deze aanbesteding of niet bij de raamcontractpartijen verkrijgbaar zijn maar wel ICT hardware betreffen kunnen buiten de Raamovereenkomst ingekocht kunnen worden.
Eisen ten behoeve van de laptops	
18)	Bij inname van de oude laptops is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het wissen van alle data. Opdrachtgever ontvangt hiervoor een certificaat met daarop alle geleverde serienummers. Een Data Erasure Report dat voldoet aan de AVG volstaat.
19)	Inschrijver dient drie (3) merken laptops aan te bieden die allen voldoen aan de technische eisen en voorwaarden. Indien uw aanbieding aan één of meerdere eisen niet voldoet zal de inschrijving terzijde gelegd worden.
20)	De aangeboden laptops voldoen aan de volgende minimale specificaties: Processor : Gelijkwaardig of hoger (maar wel Intel 12th generation) dan: 12th generation Intel Core i5-1245U Opslaggeheugen : Minimaal 240GB SSD Werkgeheugen : Minimaal 16GB DDR4 Videokaart : Gelijkwaardig of beter dan een Intel UHD 620 Monitor ondersteuning: 3840 x 2160 over USB-C en HDMI Schermaformaat: Schermaformaat: 14,0" Schermaresolutie: 1920 x 1080 Audio: Ingebouwde stereo luidsprekers Netwerk: Gigabit Ethernet (RJ-45), 100 en 1000MB per seconde Wifi 802.11ax 2x2 of beter Bluetooth Aansluitingen: Audio aansluitingen: voor microfoon en hoofdtelefoon/speaker Netwerk: RJ 45 USB-A: Minimaal 2 x USB 3.0 (of hoger) USB-C: Minimaal 1 poort die gelijktijdig kan laden en DisplayPort kan doorsturen Video: 1x hdmi

	Besturingssysteem: Windows 11 22H2 pro Nederlands
21)	De aangeboden touchscreen voldoen aan de volgende minimale specificaties: Processor : Gelijkwaardig of hoger (maar wel Intel 12th generation) dan: 12th generation Intel Core i5-1245U Opslaggeheugen : Minimaal 240GB SSD Werkgeheugen : Minimaal 16GB DDR4 Videokaart : Gelijkwaardig of beter dan een Intel UHD 620 Monitor ondersteuning: 3840 x 2160 over USB-C en HDMI Schermaformaat: Schermaformaat: minimaal 13 tot maximaal 14 inch touchscreen Schermaresolutie: 1920 x 1080 Audio: Ingebouwde stereo luidsprekers Netwerk: Gigabit Ethernet (RJ-45), 100 en 1000MB per seconde Wifi 802.11ax 2x2 of beter Bluetooth Aansluitingen: Audio aansluitingen: voor microfoon en hoofdtelefoon/speaker Netwerk: RJ 45 USB-A: Minimaal 2 x USB 3.0 (of hoger) USB-C: Minimaal 1 poort die gelijktijdig kan laden en DisplayPort kan doorsturen Video: 1x hdmi Besturingssysteem: Windows 11 22H2 pro Nederlands
22)	Het systeem is voorzien van ingebouwde luidspreker(s). Deze dienen hardware- of softwarematig uitgeschakeld te kunnen worden.
23)	Het interne scherm van het systeem voldoet aan ISO 13406-2, Klasse I, of aan ISO 9241-307, Klasse 2 (geen enkele defecte pixel of subpixel).
24)	Het systeem werkt via een adapter op 230 volt en 50/60 Hz.
25)	Een laptop en touchscreen is voorzien van een accu waarmee het systeem tenminste vier (4) uur kan functioneren zonder netspanning bij een volledig opgeladen accu bij standaard KA gebruik. Deze waarde wordt ook gehaald als de laptop één (1) jaar in gebruik is en de laptop of touchscreen volgens de fabrieksinstructies is gebruikt.
26)	Het systeem heeft een geluidsproductie van maximaal drieëndertig (33) dBa.
27)	De laptop en touchscreen ondersteunen TPM 2.0.
28)	Het systeem is voorzien van slaapstand ondersteuning.
29)	Het systeem is voorbereid om met een beveiligingskabel vastgelegd te worden.
30)	De laptop en touchscreen bevat een ingebouwde microfoon.
31)	Het systeem is voorzien van een Microsoft Teams compatible Full HD camera met een resolutie van 1080p.
32)	Beschikt over een QWERTY verlicht toetsenbord.

33)	De symbolen op de toetsen van het toetsenbord zijn leesbaar gedurende minimaal een gebruiksperiode van drie (3) jaar.
34)	De indeling van het toetsenbord en de vorm van de toetsen zijn uitgevoerd conform NEN 9241-4 Ergonomische eisen voor kantoorarbeid met beeldschermen (VDT's) – deel 4: Eisen voor het toetsenbord.
35)	Het beeldscherm van een laptop dient maximaal in een hoek van honderd zeventig (170) graden ten opzichte van het toetsenbord geplaatst te kunnen worden.
36)	De laptop en touchscreen dient aan de binnenzijde een mat oppervlak te hebben en aan de onderzijde stroef te zijn.
37)	De laptop en touchscreen zijn voorzien van een 3.5mm headset port.
38)	Ondersteuning voor Microsoft Windows Autopilot. De opdrachtnemer is in staat om in de Tenant van de opdrachtgever laptops te registreren of dient een bestand aan te leveren die de Opdrachtgever kan inladen in haar Tenant. Ten alle tijden dient er een sheet aangeleverd te worden inclusief s/n device, macadressen en hardware ID.
39)	Kale windows zonder bloatware bijv, trials en candy crush. Wel inclusief alle drivers die benodigd zijn om de laptop goed te laten functioneren.
40)	Laptop moet goed functioneren = opladen met een dockingstation via enkel USB-C. Aan het dockingstation word aangesloten; 2x 24 inch scherm, RJ45 ethernet, USB muis+toetsenbord
41)	De computerapparatuur en beeldschermen moeten voldoen aan de meest recente versie van Engery Star voor ICT Hardware. Dit houdt in dat de apparatuur opgenomen dient te zijn in de Energy Star database (http://www.energystar.gov/ of http://www.eu-energystar.org/nl/nl_042.shtml) of gelijkwaardig.
Eisen ten behoeven van de levering	
42)	Leveringen worden op werkdagen tussen 08:30 en 16:00 uur franco Huis (DDP) afgeleverd op het gemeentehuis Woerden, deze is opgegeven in de order. De kosten voor leveringen zijn voor opdrachtnemer.
43)	Opdrachtnemer dient de te leveren producten, daar waar relevant in milieuvriendelijke materialen (cfk-vrij) verpakt aan te leveren.
44)	Indien er sprake is van een foutieve levering of 'Dead on arrival'(DOA) vervangt/repareert de opdrachtnemer kosteloos de geleverde apparatuur en componenten binnen drie (3) werkdagen. DOA is van toepassing als het apparaat binnen acht (8) werkdagen na levering niet meer volledig functioneert.
45)	Indien binnen dertig (30) veertien (14) werkdagen blijkt dat de overeengekomen functionaliteit zoals omschreven in de Raamovereenkomst onvoldoende wordt geboden, zal de Opdrachtnemer uiterlijk vijf (5) werkdagen na melding kosteloos de herstelwerkzaamheden uitvoeren.
Eisen ten behoeve de garantie en end-of-life	
46)	De garantie die door de fabrikant wordt afgegeven op de geleverde apparatuur geeft Opdrachtnemer onverminderd door aan de Opdrachtgever.
47)	Voor alle ICT Hardware geldt een garantietermijn van minimaal drie (3) jaar. NBD on site. Indien de fabrieksgarantie langer is dan geldt de termijn van de fabrieksgarantie. Opdrachtnemer geeft aan welke producten een andere termijn voor fabrieksgarantie hebben dan minimaal 3 jaar.
48)	Opdrachtnemer garandeert dat de te leveren apparatuur en componenten gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst aan de volgende criteria blijven voldoen: • Van onveranderde, goede kwaliteit en functionaliteit zijn en blijven. • Dat apparatuur en componenten in alle opzichten voldoen aan de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid, doelmatigheid, taak geschiktheid, afwerking. • Normen en specificaties. • Overheidsvoorschriften en milieubepalingen. De levenscyclus van alle componenten die deel uit maken van deze aanbesteding dient minimaal zes (6) maanden te bedragen.

49)	Een aanpassing van een component mag nimmer resulteren in of leiden tot een: • Conflict met een ander component in het betreffende model. • Conflict met een ander ICT Hardware product behorende bij deze aanbesteding. • Aanpassing in het op dat moment in gebruik zijnde image (besturingssysteem). • Conflict met het netwerk van Opdrachtgever.
50)	Indien de Opdrachtnemer een component of model die deel uit maken van deze aanbesteding moet veranderen (End of life), geeft Opdrachtnemer dit schriftelijk drie (3) maanden van tevoren aan bij de hiervoor aangestelde contactpersoon van Opdrachtgever en levert gelijktijdig kosteloos een demomodel. Het demomodel blijft eigendom van Opdrachtnemer. Opdrachtgever informeert de Opdrachtnemer schriftelijk binnen één (1) maand (de maanden juli en augustus worden hiermee niet meegerekend) over het al dan niet accepteren van de nieuwe component of model. Zonder een schriftelijke accordering van Opdrachtgever mag er geen wijziging worden doorgevoerd. Bij elk nieuw in te voeren ICT Hardware Component of Model, geeft de Opdrachtnemer hiervoor zowel een schriftelijke als een mondelinge instructie op de wijzigingen ten opzichte van het voorgaande component of model.
51)	Opdrachtnemer c.q. fabrikant garandeert tijdens de garantieperiode een responstijd van 1 werkdag.
52)	Opdrachtnemer c.q. fabrikant garandeert in alle andere gevallen dan hierboven een hersteltijd van Next business day + 1.
53)	Indien vervanging i.v.m. defecten nodig is dan is het vervangend apparaat identiek aan het te vervangen apparaat of heeft een betere specificatie. Indien het vervangend apparaat niet gelijk is, wordt overlegd met de Opdrachtgever en heeft de Opdrachtgever het recht het vervangend exemplaar te weigeren indien gemotiveerd kan worden. De Opdrachtnemer zal dan met een ander alternatief moeten komen.
54)	Bij reparatie worden uitsluitend via de fabrikant geleverde onderdelen gebruikt met tenminste dezelfde kwaliteit en levensduur; na reparatie blijft de initieel afgesproken garantietermijn ongewijzigd.
55)	Bij alle vervangen apparatuur blijven alle bepalingen van de originele levering onverminderd van kracht.
56)	Indien er ontwerp- en/of productiefouten worden geconstateerd in ICT Hardware dient er een preventieve recall-actie plaats te vinden waarbij alle betreffende ICT Hardware, waarbij dezelfde fouten zouden kunnen optreden, op voorhand worden gerepareerd of vervangen. De kosten die gepaard gaan met een recall-actie zijn voor Opdrachtnemer.
57)	Opdrachtnemer beschikt over een eigen Nederlandstalige helpdesk voor ondersteuning en het beantwoorden van vragen over hardware, instellingen en het melden van gebreken/storingen gedurende kantoor tijden van 08.30 tot en met 17.00 uur (Nederlandse tijd).
Eisen ten behoeve van communicatie	
58)	Opdrachtgever krijgt een vast aanspreekpunt toegewezen die de totale levering kan overzien en beoordelen en die beschikt over de bevoegdheden, om indien noodzakelijk, de levering bij te sturen. Alle contacten verlopen via dit contactpersoon.
59)	Opdrachtnemer brengt Opdrachtgever, zodra Opdrachtnemer weet of behoort te weten dat de nakoming van de Opdracht niet of niet tijdig of niet naar behoren plaatsvindt, onmiddellijk schriftelijk én telefonisch op de hoogte onder vermelding van de omstandigheden.
60)	Opdrachtnemer verstrekt, op verzoek van Opdrachtgever, gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst de volgende managementinformatie: • Bestelde aantallen en omzet per ICT Hardware item. • Doorlooptijden offertes en bestellingen. • Gemelde klachten met betrekking tot de dienstverlening. • Schriftelijke toelichting op bijzonderheden van de bovenstaande onderwerpen.
Eisen ten behoeve van de tarieven	

61)	Inschrijver dient het bijgevoegde prijzenblad volledig in te vullen en rechtsgeldig te tekenen. Een onvolledig ingevuld prijzenblad of het wijzigen van het prijzenblad leidt tot uitsluiting van de inschrijver voor de verdere gunningsprocedure.
62)	Er worden geen prijsonderhandelingen gevoerd. Prijzen worden volledig bepaald door het uitbrengen van de Inschrijving.
63)	De aangeboden tarieven mogen niet hoger zijn dan de adviesprijs van de fabrikant. En conform het prijspeil van 2022-2023 zijn.
64)	Inschrijver garandeert dat naast de kostencomponenten op het prijzenblad, er geen sprake is van additionele of verborgen kosten. De opgegeven prijs is "all-in". Voor eventueel meerwerk dient Inschrijver tarieven op te geven in het prijzenblad.
Eisen ten behoeve van de facturatie	
65)	Bij correcte facturering zal betaling binnen dertig (30) dagen geschieden. Dit na ontvangst en na goedkeuring van de factuur. Goedkeuring van de factuur geschiedt op basis van de in de Raamovereenkomst overeengekomen tarieven en voorwaarden.
66)	Facturen dienen voldoende gespecificeerd te zijn en één keer per kwartaal digitaal te worden ingediend t.a.v. Crediteurenadministratie via: crediteurenadministratie@woerden.nl facturen@oudewater.nl Een factuur dient minimaal onderstaande gegevens te bevatten: • Uw factuurnummer • Routenummer door opdrachtgever verstrekt • Factuurdatum • Factuurperiode • Eenduidige omschrijving van de geleverde diensten • Aantal bestelde stuks • Aantal geleverde stuks en prijs per stuk • Het Kamer van Koophandel nummer van uw onderneming • Uw IBAN-nummer • Het BTW nummer van uw onderneming
67) A	Eventuele creditnota's dienen apart verstuurd te worden. In geval van een creditfactuur vermeldt opdrachtnemer het factuurnummer en het verplichtingennummer van de corresponderende debet factuur.
	Naam inschrijver: Datum: Voor Akkoord: